

PODMÍNKY PRO REGISTRACI A ZÍSKÁNÍ NADSTANDARDNÍ ZÁRUKY 25 LET na topný kabel Energy Systems (TO-2L / TO-2S) pro kompletní elektrické podlahové vytápění, instalovaný do lité podlahy

1. Dodavatel formou nadstandardní záruky garantuje, že:

- parametry topného kabelu TO-2L / TO-2S (dále jen "topný kabel") zůstanou zachovány v daných tolerancích:

- výkon topného okruhu bude v toleranci +/- 10 % uvedeného pro daný typ;
- izolační odpor mezi pracovním a ochranným vodičem topného kabelu neklesne pod hodnotu 200 kΩ (měřeno měřičem izolačního odporu při zkušebním stejnosměrném napětí 1000 V);
- v případě poruchy zajistí vyhledání a opravu poruchy topného kabelu spolu s nezbytně nutnými stavebními úkony souvisejícími s opravou (nezahrnuje opravu podlahové krytiny).

2. Podmínky pro poskytnutí nadstandardní záruky:

- individuální návrh vytápění z technického oddělení Saint-Gobain Construction Products CZ a.s., značky Energy Systems nebo autorizovaného zastoupení Saint-Gobain Construction Products CZ a.s., značky Energy Systems;

- nákup kompletního systému topení dle technického návrhu (topných prvků, regulace,

fixace, doplňků);

- instalace podlahové izolace značky ISOVER;

- odborně provedená montáž oprávněnou osobou (s oprávněním dle zákona 250/2021 Sb a

NV 194/2022 Sb) se zárukou dodržení doporučených postupů Saint-Gobain Construction Products CZ a.s., značky Energy Systems;



Saint-Gobain Construction Products CZ a.s.
značka Energy Systems

Smrčková 2485/4 • 18000 Praha 8 • Tel. +420 317 725 749 • www.sg-es.cz
IČO: 250 29 673 • zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. B 9601

- registrace nadstandardní záruky do 6 měsíců od zprovoznění systému (zprovozněním systému je myšleno osazení regulátorů a ověření funkčnosti vytápění spolu se záznamem hodnot proudových odběrů do měřicího protokolu spolu s datem provedení);
- doba mezi zalitím topných kabelů a zprovozněním systému nesmí být delší 18 měsíců;
- doložení faktur od distributora elektrické energie v 3 následujících zúčtovacích obdobích po zprovoznění topného systému;
- doložení veškeré požadované dokumentace při uplatnění nadstandardní záruky (viz dále bod 4.);
- provozování systému podlahového topení výhradně prostřednictvím regulátorů od Saint-Gobain Construction Products CZ a.s., značky Energy Systems;
- regulace s nastavením limitu podlahového čidla na +30 °C pro dlažbu a +27 °C pro ostatní krytiny.

3. Podmínky registrace nadstandardní záruky:

- vyplněný on-line [REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ](#);
- souhlas s následným poskytnutím veškeré dokumentace k uplatnění záruky v celém požadovaném rozsahu (viz dále bod 4.);
- souhlas s následným doložením faktur za elektřinu za 3 zúčtovací období od zprovoznění topného systému;
- souhlas s využitím poskytnutých informací ve smyslu reference pro marketingové účely (anonymně, nebude-li dohodnuto jinak);
- souhlas s využitím kontaktních údajů pro marketingové účely, především informování o aktualitách a nabídkách Saint-Gobain Construction Products CZ a.s.

4. Dokumentace k uplatnění záruky (archivuje a dokládá zákazník):

- originál dokladu o pořízení (kupní smlouva / faktura / jiný doklad);
- řádně vyplněný (včetně dílčích datumů) a potvrzený měřicí protokol s rozpisem místností a instalovanými topnými okruhy (viz. [vzor](#));
- přehledná fotodokumentace, ze které je zřejmá správná instalace topného systému (viz.

[vzor](#)):

- instalovaný topný kabel musí být nafocen v celém instalovaném rozsahu v každé místnosti;
 - fotografie musí umožnit přesnou identifikaci umístění spojek a koncovek topných kabelů (např. zaměřením vůči záchytnému bodu – dveře / roh místnosti apod.);
 - z fotografií musí být zřejmé přesné umístění podlahových čidel, vynechaných ploch pro pevně instalované předměty, orientace kabelových smyček vzhledem k půdorysu domu (okna / dveře apod.), detaily kontaktu sousedních místností – zachycení kabelu ve dveřích.
- identifikace montážní firmy a kontakt na ni (název, jméno odpovědné osoby s oprávněním dle zákona 250/2021 Sb a NV 194/2022 Sb, telefon, e-mail, IČ);
 - fotografie příslušných prvků jistění;
 - protokol o zaškolení obsluhy;
 - revizní zpráva.

5. Nadstandardní záruka končí, pokud:

- dojde ke změně podlahového souvrství nad úrovní topného kabelu a to následně překročí hodnotu tepelného odporu 0,15 m²K/W;
- proběhne změna typu regulátorů jiné značky než Saint-Gobain Construction Products CZ a.s., značky Energy Systems;
- proběhne změna pevně fixované podlahové krytiny (fixované lepením);
- dojde na stavební zásah do souvrství podlahy (např. vrtání, vybourání prostupu apod.);
- je použita fixace podlahové krytiny hřebíky nebo sponkami, dojde k řezání, vrtání, broušení podlahy;
- dojde ke změně půdorysu místností/domu se zásahem do podlah či k navýšení tepelného odporu krytiny nad 0,15 m²K/W v důsledku změny podlahového souvrství;
- topný systém je provozován na jiném, než síťovém napětí 230 V AC.

6. Uplatnění nadstandardní záruky:

Nadstandardní záruka se vztahuje pouze na topný prvek (topný kabel TO-2S / TO-2L).
Musí být splněny podmínky pro uplatnění nadstandardní záruky viz bod 2, splněny podmínky registrace viz bod 3 a doložena veškerá potřebná dokumentace viz bod 4.
Odpovědnost Dodavatele za vady se řídí § 2099 a násl. OZ a aktuálními VOP.

7. Nadstandardní záruka se nevztahuje na situace, kdy:

- dojde k zjištění mechanického poškození topného okruhu;
- dojde k zakrytí podlahy izolantem (nábytek bez nožiček, sedací pytle apod.) ;
- dojde k poškození v důsledku obvyklých pojistných událostí – tj. zásah bleskem a zatopení v důsledku záplavy či zátopy apod.;
- dojde k poškození vlivem úpravy lité podlahy – tzv. „sešívání“ popraskané podlahy.